

BTS Services informatiques aux organisations

Durée : 2 ans

BTS - Services informatiques aux organisations- niveau 5

Description:

Le BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) forme des techniciens spécialisés dans l'informatique. Il propose deux options : Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux pour ceux qui souhaitent travailler dans l'administration et la sécurisation des systèmes informatiques, et SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers) pour ceux qui préfèrent le développement de logiciels et d'applications.

PROGRAMME

Module 1: Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Module 2: Mathématiques pour l'informatique

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informatique est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances

Module 3: Culture économique, juridique et managériale

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée ;
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ;
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées ;
- Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

Module 4: Expression et communication en langue anglaise

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- Compréhension de documents écrits ;
- Production et interaction écrites ;
- Compréhension de l'oral ;
- Production et interaction orales.

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Administration des systèmes et des réseaux :

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Option « Solutions logicielles et applications métiers »

Conception et développement d'applications

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données

Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

OBJECTIF :

- Support et mise à disposition de services informatiques

- Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » :

- Administration des systèmes et des réseaux
- Cybersécurité des services informatiques

- Option « Solutions logicielles et applications métiers » :

- Conception et développement d'applications
- Cybersécurité des services informatiques

CERTIFICATION:

RNCP35340 – Certificateur : ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche– date d'échéance : 31/08/2025

PREREQUIS

Être titulaire du baccalauréat

MODALITE PEDAGOGIQUE

Méthode démonstrative: apprentissage par démonstration

Méthode active: apprentissage par manipulation

MODALITE D'EVALUATION

Pendant la formation : Quizz, évaluation en cours de formation

À la fin de la formation : Examen final

DEBOUCHE

Professionnel : Technicien informatique ; Administrateur réseaux ; Développeur junior ; Support technique.

Étude : Licences professionnelles en informatique ; Écoles d'ingénieurs ; Bachelor ou formation spécialisée en cybersécurité, développement web, etc.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contacter notre référent handicap : Julina DESSALINES au 01 42 80 38 39 ou j.dessalines@ibssc.com